



Manuale di gestione  
Procedure  
Modulistica ed extra

## POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

Rev.1 14/12/22

### Premessa

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

### Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. La soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate passa attraverso l'analisi approfondita dei requisiti espressi e impliciti al fine di individuare il servizio in grado di soddisfare le parti interessate, nel rispetto delle regole e norme del mercato di riferimento.

### Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.



Manuale di gestione  
Procedure  
Modulistica ed extra

## POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

Rev.1 14/12/22

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

E' obiettivo primario di Corsi Sanità e Formazione perseguire la soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate attraverso un costante atteggiamento proattivo nei confronti delle norme cogenti applicabili all'attività e delle innovazioni tecnologiche, finalizzato alla progettazione di corsi che rispondano alle esigenze del mercato, realizzati con metodologie attive, moderne e coinvolgenti.

Nell'interesse di tutti gli stakeholder Corsi Sanità e Formazione pianifica la gestione delle risorse finanziarie attraverso programmi di sviluppo e controllando l'andamento economico aziendale in conformità a budget e consuntivi.

Corsi Sanità e Formazione mantiene una costante attenzione verso concorrenti e partner, garantendo un comportamento competitivo leale, incentivando e favorendo la propensione alla cooperazione di settore.

Le attività di collaborazione con i Fornitori sono sviluppate, in un'ottica di reciproco beneficio, al fine di migliorare i servizi e i prodotti acquisiti che hanno una ricaduta strategica sui servizi erogati.

Corsi Sanità e Formazione intende soddisfare le esigenze di collaboratori e partner applicando leggi, norme, buone pratiche, rispettando la dignità e le pari opportunità, sostenendo e sviluppando la fiducia nell'organizzazione e negli obiettivi che essa persegue, garantendo una comunicazione trasparente ed efficiente, condividendo i successi, comunicando i risultati aziendali, gli orientamenti organizzativi e il valore attribuito alla qualità e al sistema di gestione per la qualità.

### Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data firma approvazione

14 dicembre 2022

Firma Direzione Generale per approvazione